



# Budskapsplattform Egenmonitorering

2022-02-03

# Innehåll

1. Bakgrund
2. Enhetlig kommunikation
3. Hur ska budskapsplattformen användas?
4. Målgrupper
5. Tonalitet
6. Övergripande budskap
7. Budskap – ledningspersoner stat, regioner och kommuner
8. Budskap – politiker stat, regioner och kommuner
9. Budskap – aktörer i sektorn
10. Budskap – företag/leverantörer

# Bakgrund

Denna budskapsplattform har arbetats fram av SKR och representanter från Kompetensforum egenmonitorering, ett forum för erfarenhetsutbyte och identifiering av samverkans- och samarbetsområden mellan regioner.

Syftet är att skapa en enhetlig kommunikation kring egenmonitorering.

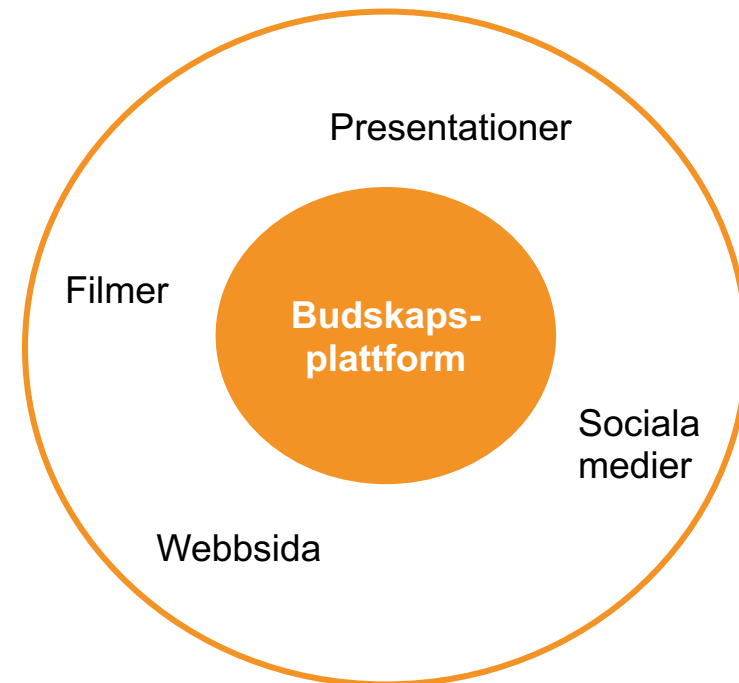


# Enhetlig kommunikation

Egenmonitorering blir ett allt vanligare arbetssätt inom vården och berör många olika aktörer. I kommunikationen kring egenmonitorering vänder vi oss till målgrupper som inte bara själva ska förstå innebörden, utan i flera fall även föra budskapen vidare. Det är därför av stor vikt att vi använder ett **gemensamt språkbruk** och gemensamma **budskap** vilket förstärker den bild av egenmonitorering som vi vill förmedla.

# Hur kan budskapsplattformen användas?

- Budskapsplattformen kan ses som ett samlingsdokument kring målgrupp, tonalitet och värdeord.
- Den innehåller utarbetade kärnbudskap mot respektive målgrupp
- Använd budskapsplattformen som grund och vägledning vid kommunikation mot respektive målgrupp.



# Målgrupper för budskapsplattformen

Denna budskapsplattform har tagits fram med målgrupperna nedan i åtanke.



Lednings-  
personer inom  
stat, regioner  
och kommuner



Politiker inom  
stat, regioner  
och kommuner



Patient-  
företrädare



Professions-  
företrädare



Företag/  
leverantörer

# Tonalitet

Den övergripande tonaliteten för kommunikation *till aktuella målgrupper* är:

- **Saklig**

Innehållet är tydligt och faktabaserat. En mer känslomässig tonalitet kan dock användas när innehållet exemplifieras ur patient- eller medarbetarperspektiv.

- **Enkel**

Språket är rakt, okomplicerat och icke-akademiskt.

- **Trygg**

Tonen är ödmjuk men visar på gott självförtroende för innehåll och innebörd.

- **Engagerad**

Engagemanget i innehållet ska kännas hos mottagaren av kommunikationen.

# Övergripande budskap

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär ett mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande arbetssätt.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad kunskap, trygghet, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen som resultat.

Med egenmonitorering ges förutsättningarna för en kontinuerlig relation och ett nära samspel mellan vård och patient. Vårdpersonalen kan i högre utsträckning arbeta proaktivt, vilket leder till en ökad vårdkvalitet och bättre arbetsmiljö. Akuta och oplanerade vårdbesök kan undvikas och vårdens kompetenser och resurser kan nyttjas på ett bättre sätt.



# Övergripande budskap - kortare

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen till nära vård. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad kunskap, trygghet och kontroll som resultat.

Med egenmonitorering ges förutsättningarna för en kontinuerlig relation mellan vård och patient. Vårdpersonalen kan i högre utsträckning arbeta proaktivt, vilket leder till en ökad vårdkvalitet och bättre arbetsmiljö.

# Ledningspersoner inom stat region och kommun

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär ett mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande arbetssätt.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad kunskap, trygghet, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen som resultat.

Egenmonitorering skapar möjlighet för ett nära samspel mellan vård och patient, vilket gör att vårdpersonalen kan arbeta proaktivt i högre utsträckning. Akuta och oplanerade vårdbesök kan undvikas och vårdkvaliteten höjs, vilket skapar en tryggare och bättre arbetsmiljö.

Möjligheterna med egenmonitorering är stora, men det behöver skapas förutsättningar för ett nytt arbetssätt. Samordning, tydliga mål, nya kompetenser, riktade medel, ledning, styrning och samverkan behöver vara på plats för att vi ska kunna gå från framgångsrika pilotförsök till ett nytt innovativt sätt att bedriva vård.

## BUDSKAP

# Politiker stat, regioner och kommuner

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär ett mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande arbetssätt.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden hemma, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad kunskap, trygghet, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen som resultat.

Egenmonitorering innebär en kontinuerlig relation och ett nära samspel mellan vård och patient, där vårdpersonalen i högre utsträckning kan arbeta proaktivt. Detta leder till en ökad vårdkvalitet och bättre arbetsmiljö, där akuta och oplanerade vårdbesök kan undvikas.

Med rätt förutsättningar, resurser och kompetenser är vinsterna med egenmonitorering stora, både för patienten och vården, och kan bidra till att lösa flera av de utmaningar som vården står inför. Samtidigt kräver ett nytt sätt att bedriva vård tydliga mål, nya kompetenser, riktade medel, ledning, styrning och samordning. Frågor som behöver lösas för att kunna gå från framgångsrika pilotförsök till ett nytt innovativt arbetssätt.

BUDSKAP

# Patientföreträdare

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär en mer personcentrerad, sammanhållen, proaktiv och hälsofrämjande vård.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård och får en ökad kunskap om sin sjukdom, vilket leder till en ökad trygghet, självständighet, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen.

Egenmonitorering skapar möjlighet för patienten att ha en kontinuerlig kontakt och ett nära samspel med vården, som tidigt kan följa upp avvikande värden och arbeta förebyggande. En bättre kontroll innebär en ökad vårdkvalitet där patienten kan undvika behov av akuta eller oplanerade vårdbesök.

BUDSKAP

# Professionsföreträdare

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär ett mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande arbetssätt.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad trygghet, kunskap, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen som resultat.

Egenmonitorering skapar möjlighet för en kontinuerlig relation och ett nära samspel mellan vård och patient, vilket gör att vårdpersonalen kan arbeta proaktivt i högre utsträckning. Akuta och oplanerade vårdbesök kan undvikas och vårdkvaliteten höjs, vilket skapar en tryggare och bättre arbetsmiljö.

BUDSKAP

# Företag/leverantörer

Sverige ställer om till nära vård, en omställning som innebär ett mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande arbetssätt.

Egenmonitorering, där patienter med hjälp av digital teknik kan mäta sina värden där de befinner sig, är en viktig del i omställningen. Patienten blir medskapare av sin vård, med en ökad kunskap, trygghet, kontroll och delaktighet i den egna vårdprocessen som resultat.

Införande av egenmonitorering ställer höga krav på alla aktörer runt patienten. Kommuner och regioner behöver dra nytta av näringslivets innovationskraft, samtidigt som det krävs en förståelse från entreprenörer och teknikutvecklare för att varje innovativ lösning är en pusselbit i ett nytt arbetssätt. Genom att vi alla bidrar till helheten, skapas de rätta förutsättningarna för ett nytt sätt att bedriva vård.

**Kontakt: [xx@skr.se](mailto:xx@skr.se)**