

Tillväxt och samhällsbyggnad
Jan Torége

Resultat – den nationella nivån

Det totala NKI-resultatet för samtliga deltagande kommuner är 73. Det är en ökning med en enhet jämfört med år 2018. Sedan startåret 2010 har det totala NKI-resultatet ökat från 66 till 73, dvs. med sju enheter. Allt fler kommuner når upp till ett NKI på 70 eller mer, vilket bedöms vara högt. Det skiljer dock fortfarande en del mellan olika kommuner i undersökningen. Det högsta NKI-värdet totalt för en kommun är 84 och det lägsta är 59.

NKI-resultaten redovisade per myndighetsområde visar att företagarna är mest nöjda med Brandskydd som får ett NKI-värde på hela 81. Även områdena Livsmedelskontroll och Serveringstillstånd får bra resultat med NKI-värden på 78 respektive 76. Markupplåtelse får ett NKI på 75 och Miljö- och hälsoskydd ett NKI på 70. Bygglov har det lägsta resultatet med NKI 64.

Sett över hela perioden 2010-2019 har samtliga myndighetsområden ökat med 6-7 enheter, utom Markupplåtelse som ökat med 9 enheter och Bygglov som har ett oförändrat resultat. Bygglov omfattas av en omfattande lagstiftning som också ändrats vid åtskilliga tillfällen sedan SKR:s mätning startade år 2010. Ett negativt utfall för den sökande vad gäller ett bygglovsärenden tenderar också att skapa ett större missnöje än inom andra myndighetsområden. Trenden för området Bygglov är sedan år 2016 dock uppåtående.

Mellan 2018 och 2019 är den viktigaste förändringen att området Markupplåtelse gått starkt framåt med en ökning på tre enheter, från NKI 72 till 75. Övriga myndighetsområden har ökat med en enhet.

Av de sex serviceområden som mäts får bemötandet det högsta betyget med hela 79 och information det lägsta med 72. Samtliga serviceområden ligger på ett betyg över gränsen för ett högt betyg, dvs 70. Den största ökningen sett över hela perioden 2010-2019 står rättssäkerhet och bemötande för med en ökning på åtta enheter. Information och kompetens har ökat med sex enheter, effektivitet med fem enheter och tillgänglighet med fyra enheter. Mellan åren 2018-2019 har tillgänglighet, rättssäkerhet och effektivitet ökat med två enheter och övriga serviceområden med en enhet.

Ett långsiktigt mål med undersökningen är att NKI och betygsindex ska uppgå till 75 inom samtliga områden. År 2019 har detta mål uppnåtts för 23 av de 36 de mått som vi tar fram fördelat på samtliga kombinationer av myndighetsområden och serviceområden. År 2018 var motsvarande siffra 17 av 36 mått. Av samtliga 36 mått

är det nu endast effektivitet inom området Bygglov som inte får ett godkänt betyg av företagarna (index 61).

Förutom för Markupplåtelse där det totala NKI-värdet har ökat med tre enheter och där nästan samtliga serviceområden också ökat med tre enheter, så har även tillgängligheten inom området Serveringstillstånd och effektiviteten inom området Bygglov ökat med tre enheter. Att effektiviteten ökat så mycket inom området Bygglov är viktigt eftersom det måttet har stor betydelse för företagarnas helhetsbedömning av servicen. Inget mått minskar, men tillgängligheten inom Brandskydd och Miljö- och hälsoskydd samt kompetensen inom Brandskydd har oförändrade resultat jämfört med år 2018.

Ranking av kommunerna

Den kommun som toppar rankingen totalt är Trosa med NKI 84. På andra plats placerar sig 2018 års trea Åmål och på tredje plats förra årets vinnare Höganäs.

Hela elva kommuner har ett NKI på 80 eller högre. Förutom de tre ovannämnda; Hörby, Ludvika, Tomelilla, Avesta, Leksand, Vaggeryd och Vetlanda.

Det är endast tre kommuner som inte får ett godkänt NKI detta år (NKI<62); Alingsås, Nora och Mark.

142 av 173 kommuner har ett högt NKI-resultat på 70 eller högre.

Bland större kommuner med fler än 40 000 invånare så toppar Lidingö, Trollhättan och Kristianstad rankingen – samtliga med NKI på 79. Många av de bästa placerade kommunerna låg bra till även förra året, men Kristianstad har klättrat nästan 20 placeringar jämfört med år 2018..

Stockholm tog ett stort kliv framåt i mätningen 2018, men har 2019 minskat sitt NKI med en enhet från 74 till 73. Göteborg tappade en enhet 2018 från 69 till 68¹, men har 2019 återtagit sitt tidigare NKI-resultatet på 69. Malmö har ökat sitt NKI från 72 till 73 och ligger nu på samma nivå som Stockholm.

Av de 62 kommuner som definieras som större och som deltar i undersökningen är det hela 54 kommuner som får ett NKI på 70 eller högre, dvs. 87 procent.

Fem kommuner har NKI>70 (och minst 12 svar) för samtliga sex myndighetsområden; Eskilstuna, Höganäs, Nyköping, Trollhättan och Västerås.

Topp tre för respektive myndighetsområde är:

Brandskydd: Åstorp, Lindsberg och Stockholm med NKI på 93, 91 respektive 90.

Bygglov: Mjölby, Höganäs och Vetlanda med NKI på 89, 87 respektive 86.

¹ Det officiella NKI-resultatet för Göteborg 2018 var 67, men de gjorde en komplettering i efterhand med ärenden som av misstag inte kommit med i undersökningen. Detta innebar att resultatet efter kompletteringen slog över till NKI 68.

Markupplåtelse: Kävlinge, Nynäshamn och Sölvesborg med NKI på 88, 86 respektive 85.

Miljö- och hälsoskydd: Partille, Trosa och Bengtsfors med NKI på 88, 87 respektive 84.

Livsmedelskontroll: Hörby, Lilla Edet och Åmål med NKI på 91, 90 respektive 90.

Serveringstillstånd: Boden, Höganäs, Vellinge med NKI på 93, 90 respektive 90.